

## **Retourvoorwaarden DAMB**

Een artikel ruilen of retourneren? Wij hanteren hiervoor onderstaande voorwaarden:

### **Retourvoorwaarden aangekochte en geleverde artikelen.**

Om de kwaliteit van het retour te nemen product te kunnen blijven garanderen is het retour nemen met restitutie van de aankoopsom van artikelen die zijn aangekocht gebonden aan onderstaande voorwaarden.

#### **Voorwaarden verbonden aan het artikel:**

Het artikel is compleet, niet gebruikt, schoon en onbeschadigd.

Het artikel is, indien redelijkerwijs mogelijk, verpakt in de originele verpakking.

#### **Voorwaarden verbonden aan de termijn van retourlevering:**

**Koelkast-artikelen** (de meeste vaccins en een klein aantal antibiotica) kunnen **niet** worden teruggenomen nadat zij in ontvangst genomen zijn. Dit betekent dat de zending direct bij levering dient te worden geretourneerd. *(omdat wij niet voor de bewaarcondities kunnen instaan zijn ze voor ons onverkoopbaar geworden)*

#### **Overige artikelen met beperkte houdbaarheid:**

Binnen **10 werkdagen** na levering dienen de retourartikelen gemeld en terugbezorgd te zijn op de praktijk.

#### **Gebruiksmaterialen en artikelen zonder vervaldatum of speciale houdbaarheidsvoorschriften:**

Binnen **30 dagen** na levering dienen de artikelen terugbezorgd te zijn.

**Als artikelen niet meer te verkopen zijn als nieuw kunnen wij het retour weigeren.**

**Indien zich in de regio van levering besmettelijke veewetziekten voordoen en er ter plaatse vervoersbeperkingen van kracht zijn worden geen artikelen teruggenomen.**