

**Wij respecteren uw privacy**

Dierenartsen Midden Brabant biedt in het belang van dier, klant en maatschappij vakkundige zorg en advies aan. Als u graag van onze dienstverlening gebruik maakt of wanneer u contact met ons opneemt, respecteren wij uw privacy. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke gegevens van onze klanten. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Hiermee houden wij ons in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij u om persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. In deze voorwaarden leest u hier meer over. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen, neem dan gerust contact met ons op via 013-5042402 of stuur een e-mail naar [info@damb.nl](mailto:info@damb.nl).

**Wat doen we met uw gegevens**

De gegevens die we van u hebben ontvangen en/of door ons verzameld zijn, gebruiken wij voor verschillende doeleinden.

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters en achternaam (eventueel aangevuld met voornaam)
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer

We verwerken de gegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling van betaling
- Verzending van de nieuwsbrief
- Herinnering voor afspraken om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Informeren over wijzigingen in diensten en/of producten
- Accounts aanmaken
- Bezorgservice en/of diensten aan huis

**Contact met derden**

Op verzoek of na overleg met u, kunnen we uw dier of monstermateriaal doorsturen naar een derde partij. Denk hier bijvoorbeeld aan een specialist of onderzoekscentrum. Wij achten het noodzakelijk om deze partijen juist te informeren en mede daardoor worden persoonsgegevens doorgestuurd. We eisen dat de andere partij even zorgvuldig met uw gegevens omgaat en dat deze alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verkregen zijn.

**Externe bronnen**

Naast de informatie die wij van u ontvangen is het mogelijk dat wij informatie inwinnen bij externe betrouwbare bronnen. Bij elke verwerking van persoonsgegevens zorgen wij ervoor dat alleen die persoonsgegevens worden verwerkt die zorgvuldig, betrouwbaar, ter zake dienend en niet overmatig zijn.

**Wettelijke verplichting**

Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Onder deze verplichtingen vallen de verplichting van Dierenartsen Midden Brabant om gegevens door te sturen naar de belastingdienst, de betreffende centrale database voor antibiotica registratie of andere handelingen die vereist zijn door de betreffende certificerende instantie.

**Gezamenlijke klanten administratie VGTZ, Poultry vets en Paardenartsen Brabant**

Dierenartsen Midden Brabant werkt nauw samen met Varkens GezondheidsTeam Zuid, Poultry Vets en Paardenartsen Brabant. Om bij de dienstverlening beter in te spelen op uw persoonlijke situatie en u goed en snel te woord staan, wordt er gebruik gemaakt van de verschillende praktijkmanagementsystemen die door alle partijen en medewerkers in te zien zijn.

**Het maken van een afspraak via de website**

Op onze website is het voor gezelschapsdiereneigenaren mogelijk een afspraak te maken. Deze service wordt u aangeboden in samenwerking met Vetstoria. Daarnaast is het voor rundvee- en geitenhouders mogelijk om een visite door te geven. De gegevens die u achterlaat in het invulformulier, worden enkel gebruikt voor het maken van de afspraak. Daarna worden de gegevens verwijderd.

**Het bestellen van producten via de webshop**

Voor een bestelling vragen we uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Enkel bestaande klanten kunnen een bestelling plaatsen. Met deze gegevens kunnen we uw bestelling bezorgen of klaarzetten. Daarnaast hoeft u deze gegevens de volgende keren niet opnieuw in te voeren. Wij bewaren uw gegevens over eerdere bestellingen, zodat u gemakkelijk uw bestelhistorie kunt opvragen en/ of terugzien. Van onze zakelijke klanten slaan wij de gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten. Al de gegevens slaan we maximaal 12 maanden op.

**Nieuwsbrieven**

U kunt zich aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van de actuele ontwikkelingen en servicegerichte informatie. Wilt u geen email meer van ons ontvangen? U kunt zich uitschrijven door een e-mail te sturen naar [info@damb.nl](mailto:info@damb.nl).

**Social media**

Als u social media gebruikt (Facebook), dan kun u met uw social media-account op onze website inloggen. Wanneer u bent ingelogd, kunt u aangegeven of u bepaalde nieuwsberichten leuk, nuttig of handig vindt en kunt u het bericht delen met uw vrienden.

**Het invullen van een contactformulier**

Als u een vraag of opmerking via het contactformulier op de website kenbaar maakt, dan verzamelen wij uw gegevens. Alle gegevens worden in dit geval opgeslagen en alleen gebruikt ter bevordering van de afhandeling van uw contactverzoek. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

Wij leggen geen link tussen gegevens met andere gegevens die worden verzameld op onze website en wij delen alleen in het belang van de klant gegevens met derden.

**Uw mening ter bevordering van onze service en dienstverlening**

Wij zijn altijd op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren. Uw mening is dan ook erg belangrijk voor ons. Daarom is het mogelijk dat wij uw gegevens gebruiken om te vragen of u mee wilt doen aan een vrijblijvend klantonderzoek. In dit geval gebruiken wij uw e-mailadres dat u eerder aan ons heeft doorgegeven.

## **Cookies en veiligheid**

### *Technische cookies*

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken geen technische cookies op onze website.

### *Analytische cookies*

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Het bijhouden van uw surfgedrag, met Google Analytics, gebeurt onder de volgende voorwaarden:

Gegevens worden veilig verstuurd middels SSL/HTTPS;

DAMB heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten;

- Wij hebben er voor gekozen om een deel van het IP-adres te maskeren;
- Het delen van gegevens met derden is uitgeschakeld;
- In- en uitschakelen van cookies
- U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert.

Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies.

### *Verwijderen van cookies*

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

## **Wat doen we niet met uw gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens enkel waar ze voor bedoeld zijn en laten na inloggen. We verkopen geen gegevens aan derden.

## **Kloppen uw gegevens niet of heeft u vragen?**

Wilt u gegevens wijzigen, inzien of verwijderen? Dan verzoeken wij u naar de praktijk te komen. Wilt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens? Neemt u dan gerust contact op door met ons te bellen naar 013-5042402 of een email te sturen naar [info@damb.nl](mailto:info@damb.nl). Bezwaar maken kan zolang dit niet in strijd is met de wettelijk geldende bewaarplicht.

Dierenartsen Midden Brabant heeft het recht om deze privacy verklaring aan te passen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Zeker op het moment dat u uw persoonsgegevens aan Dierenartsen Midden Brabant verstrekt.